

## **Política de Privacidade**

A NATELA Tecnologia preza pela transparência quanto aos dados cadastrados no nosso sistema NATELA REPORT, nos preocupamos com sua privacidade e proteção.

Sendo assim, você precisa conhecer e estar de acordo com a nossa Política de Privacidade, pois nela você vai encontrar informações claras sobre a coleta, uso, tratamento, armazenamento e proteção dos seus dados.

Esta política se aplica a todos os nossos produtos e soluções, logo, ao utilizá-los você concorda com as regras estabelecidas conforme as definições abaixo.

No âmbito deste documento, os termos e expressões a seguir destacados têm os seguintes significados:

"Dados Pessoais": são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, e-mail, telefone, endereço IP e dados de geolocalização.

"Cookies": são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Um cookie é um dado que o website solicita ao seu navegador para armazenar no seu computador ou dispositivo móvel. O cookie permite que o website "lembra" suas ações ou preferências ao longo do tempo.

"NATELA REPORT": Sistema de Gestão do Canal de Denúncias digital.

"Controlador": pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

"Operador": pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

"Empresas": pessoa jurídica de direito público ou privado cliente da NATELA Tecnologia que contrata as soluções para automação do Canal de Denúncias – NATELA REPORT.

## **Dados Pessoais e Informações**

Coletamos informações que você nos fornece diretamente ao utilizar nosso Sistema NATELA REPPORT.

Nesse contexto, por exemplo, coletamos informações quando você efetua uma Denúncia na plataforma.

As informações que coletamos incluem nome, e-mail, telefone e outras informações necessárias para a interação com nosso sistema.

Vale ressaltar que é de extrema importância para a NATELA Tecnologia a coleta, armazenamento e tratamento dos dados pessoais dos usuários, a fim de possibilitar a prestação dos nossos serviços ofertados através do Sistema NATELA REPORT.

## **Utilização dos Dados**

Ao utilizar o Sistema NATELA REPORT, os dados pessoais coletados, bem como demais informações, serão armazenados, tratados e utilizados pela NATELA Tecnologia com as seguintes finalidades:

- Possibilitar a prestação dos serviços ofertados pela NATELA Tecnologia, permitindo assim, a operacionalização no Sistema NATELA REPORT.
- Monitorar o atendimento e interações com o denunciante.

## **Coleta de Dados e Tratamento**

A NATELA Tecnologia coleta seus dados pessoais caso opte em se identificar na Denúncia para as devidas tratativas no Sistema NATELA REPORT baseada no legítimo interesse. Sendo assim, atua como controladora desses dados da plataforma, fornecendo a segurança e tecnologia para que a empresa efetue a gestão do Canal de Denúncias de forma segura e transparente.

## **Diretos**

Você, enquanto titular de Dados Pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

- Acessar e interagir na Denúncias conforme regras de negócio previamente definidas pela empresa.
- Consultar o status da Denúncia conforme prazo disponível.

## **Compartilhamento com terceiros**

A NATELA Tecnologia não compartilha dados com terceiros na plataforma NATELA REPORT. Cabe a Empresa definir sua política de compartilhamento dos dados.

## **Cookies**

Utilizamos cookies e web beacons para coletar informações de navegação.

Os dados de navegação como IP, ISP, Browser, e outras informações são coletados apenas com a finalidade estatística de melhorar a usabilidade e relevância de nosso site para você. A coleta desses dados é feita pelo Analytics. Porém, você pode navegar anonimamente usando este recurso em seu browser.

Usamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso website. Por exemplo, alguns cookies lembram o seu idioma ou preferências para que você não tenha que efetuar estas escolhas repetidamente sempre que visitar um dos nossos sites. Além disso, os cookies permitem que ofereçamos um conteúdo específico, tais como vídeos no nosso site. Podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento no nosso site para oferecer anúncios direcionados em sites de terceiros em um esforço para apresentar novamente nossos produtos e serviços para você.

## **Segurança**

Desde o momento da inserção dos dados no sistema, até a sua finalidade, estes são armazenados em bancos de dados seguros, com acesso restrito apenas a funcionários com autorização para viabilizar as atividades com os referidos dados.

Suas informações são armazenadas na nuvem, na infra do NATELA CLOUD.

Cumpramos mencionar que os dados utilizados na plataforma NATELA REPORT, são Nesse cenário, atuamos no sentido de implementar medidas de segurança que protejam nossos sistemas e bases de dados. Dentre as medidas de segurança que adotamos, estão a utilização de criptografia dos dados, o controle de acesso de informações, antivírus, a utilização de firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão, utilização de HTTPS.

No entanto, apesar de nossos esforços, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob nosso controle, é impossível

garantir que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido de dados pessoais, pois se trata de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados.

#### **Atualização da Política**

A NATELA Tecnologia reserva-se no direito de alterar esta política sempre que necessário. Desse modo, recomendamos que a consulte e com regularidade para estar sempre atualizado.

Qualquer dúvida, você poderá falar diretamente com a NATELA Tecnologia Ltda, CNPJ: 00.523.528/0001-45, telefone (47) 3035-4080 – (47) 99103-0710 ou pelo e-mail: [natela@natelaweb.com.br](mailto:natela@natelaweb.com.br).